

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表(2024年3月実施)

回収15／配布:28 回収率54%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1		・公園にも連れて行ってってくれるので、空間はあると思う
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2		・学生スタッフは、子どもと年も近く、子どもはお話することをとても楽しみにしている。 ・事業所内をよく把握しておらず、わからない。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	2		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	1		・よく話を聴いて計画を立ててくれていると思う
	5	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	15			・長期休みのプログラムは特に子どもが楽しみにしている。普段から公園でもいろいろな公園に出かけられたり、行きたくない時は中遊びもOKだったり、自由を選べるのがとても良いなあと思っています。 ・様々なプログラムがある。特に長期休み。
	6	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	9	3	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	12	3		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	5	2	・お休みしても配慮してもらい、有難い。 ・定期的な面談はしていない。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	7	6	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	6	3	・見ていない
	14	個人情報に十分注意しているか	12	3		
非常時 等 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	3	4	・マニュアルが欲しい
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	5	3	・やっているか聞いてことはない
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15			・通所を楽しみに学校も頑張り、わくわくで息抜きさせてもらっている。
	18	事業所の支援に満足しているか	14	1		