

2018年度 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

2018年11月実施

回収24／配布：34 回収率 70 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	7	1	・もう少し広いと良い
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	5	1	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	2		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	1		
	5	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	15	9		・音楽や絵画の時間がばらけていると受講しやすい ・「〇〇曜日はまた〇〇かな？」と子どもに聞かれることがある
	6	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	15	4	・他の子達との交流の話は聞かない
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1	1	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	22	1	1	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	7		・面談時にわくわくでの様子を詳しく聞くことが出来て助かる
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	10	3	・保護者の交流の場が欲しい ・年1度では参加しづらくもう少し頻度が増えれば他の子の親御さんと話す機会がもてると思う
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	5		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	2		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	4	1	
非常時 等 対応	14	個人情報に十分注意しているか	23	1		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	7	1	
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	8	1	
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	1		・専門家の視点から、家庭では出来ないような、より子どもを伸ばす働きかけがあると良い ・お兄さん、お姉さんと会えることを楽しみにしている
	18	事業所の支援に満足しているか	21	4		・長期休みの課外活動が減ったように思える。