

回収18 / 配布:31 回収率58%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	7		・いろいろなものが手に取れるスペースづくりが上手だと思います。 ・もう少し広いと尚良いと思います。 ・少しせまいかもしれません。 ・人数に対しては相応なのかもしれませんが。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	3		・1人1人が丁寧で安心して預けることができます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	3		・あまりよく見ていません。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	2		・その日その子供の感情をつねに考えられて接して下さいます。
	5	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	17	1		
	6	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	8	7	・子供が参加していない日は、よくわかりませんが。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	18			・お互いの共有できる情報交換ができています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18			・親の知らない情報も丁寧に説明して頂けて助かります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	8	8	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	5	1	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1	1	・丁寧に説明を受けています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	11	1	
14	個人情報に十分注意しているか	16	2			
非常時 等 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	5	4	・相模原の事件もあり不審者対応だけは、十分に配慮して頂きたい。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	10		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18			・週1回ですが、もっとふやしてほしいと子供から希望があるくらい楽しみにしています。 ・いつも楽しく通わせてもらい感謝しております。 ・とても楽しく通っています。ありがとうございます。 ・短時間利用ですがリラックスしてる様です。
	18	事業所の支援に満足しているか	16	2		・子供に対して丁寧に接し感情を読み取って頂けているので大満足です。 ・職員の皆さんがやさしいので子供は安心して通っています。