

2017年度 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

2017年12月実施

回収20 / 配布:38 回収率 53 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	取り組み状況
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	5		・広くはないが年齢層を考えると問題はない。 ・身体も大きくなってきて1日、何人ぐらいで活動してるかわからない。 ・もう少し広いと良い。	・法令に沿ったスペースを確保しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	3			・職員配置基準より多く配置しています。 ・専門性の研修に今後も参加をしていきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	3			・多目的トイレの設置をしています。 ・フロアはフラットにしています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	2			・保護者、子ども面談をして計画を作成しています。
	5	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	16	4		・夏休み、冬休み期間のボウリング、カラオケが楽しみ。	・平日は、時間が短いためいろんなことができませんが子どもたちの希望を取り入れながらプログラムを企画しています。 ・長期休みは、外活動を多く取り入れています。
	6	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	12	3	・移動水族館もあるディもあるので一緒にできると良い。	・今後、検討していきます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	4			・契約時に重要事項説明書でお話していますが、いつでもお問い合わせください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	18	1	1	丁寧な説明があるので助かる。	・連絡帳や電話、保護者お迎えの際や面談で伝え合っていますが、ご不安があるときには、いつでもご連絡をお願いします。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	4			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	12	2		・保護者懇親会を年1回、2月～3月に実施しております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	4			・利用者又はその家族からの苦情を解決するために講ずる措置の概要を事務室で閲覧できるようにしています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	3		・すぐに面談してくれたのが、ありがたかった。 ・たまに連絡がたがえてしまうことがある。保護者にも否がある。	・連絡についてご不便をおかけして申し訳ありません。今後、確認を十分していきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	7	1		・わくわく通信の発行を始めました。 ・ホームページの更新があまりされていません。 ・自己評価や保護者アンケート結果をご家庭に配布しています。ホームページでも公開しています。
14	個人情報に十分注意しているか	18	1			・パソコンのパスワード設定。 ・パソコン、重要書類は、鍵がかかるキャビネットに保管しております。 ・職員から個人情報守秘義務の同意書を取っております。	
非常時 等 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	9	1	・マニュアルがあるのかよくわからない。 ・地震・大雨等の非常時よりも不審者の侵入が怖いと思ってる。その対策は、十分にしていただけだと思う。	・消防計画、防災マニュアル、非常災害対策計画、感染症対応マニュアルを整備し職員会議において読み合せをして役割の確認をしております。 ・事務室にて閲覧ができるようにしております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	7	1		・年間2回避難訓練を実施しております。 ・年1回、ご家庭の協力を得て、伝言ダイヤルのテスト実施をしております。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1		・年上の子たちのふれあいに刺激を受けている。 ・楽しいようで帰ってくると顔がいきいきしてる。 ・楽しく、毎日通いたい程度。	・集団プログラムだけではなく個別のプログラムの工夫を職員会議で話し合っています。
	18	事業所の支援に満足しているか	18	2		・おやつを量を増やして欲しい。	・おやつ代100円の範囲内でご提供しております。 ・手作りおやつプログラム等の工夫をしております。